

## CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO DELLA CARTA ENILIVE+

- La carta enilive+ viene emessa da Enilive Suisse S.A., Av. de Gratta-Paille 1, 1018 Losanna, a nome di una persona fisica o giuridica (di seguito: il "Cliente"). Il Card Center è il servizio incaricato della gestione delle carte enilive+ da parte di Enilive Suisse S.A.
- Le Condizioni generali d'utilizzo della carta enilive+ (di seguito: le "Condizioni generali") disciplinano i rapporti contrattuali tra il Cliente ed Enilive Suisse S.A.
- La carta enilive+ è valida in Svizzera e nel Liechtenstein, in tutte le stazioni di servizio che espongono il logo della carta (di seguito: le "stazioni di servizio Enilive/Eni") nonché presso le altre stazioni di servizio che accettano la carta enilive+ (di seguito: la/e "altra/e stazione/i di servizio di accettazione").
- La carta enilive+ consente al Cliente di acquistare carburanti, merci e altri servizi offerti dalle stazioni di servizio Enilive/Eni oppure da un'altra stazione di servizio di accettazione. Sono esclusi il prelievo di denaro contante, il noleggio e l'acquisto di veicoli. Non si tratta di una carta di credito.  
La carta enilive+ consente al Cliente di acquistare carburante a condizioni privilegiate. Si esclude esplicitamente il cumulo della carta con altre agevolazioni, promozioni e sconti concessi da Enilive Suisse S.A. o dalle altre stazioni di servizio di accettazione in determinati periodi.
- Presentando la carta enilive+ alla stazione di servizio di sua scelta – Enilive/Eni o un'altra stazione di servizio di accettazione – il Cliente non paga i beni consegnati/i servizi forniti dalla stazione di servizio. La stazione di servizio non emetterà al Cliente una fattura nel senso dell'IVA. La stazione di servizio può emettere al Cliente solo una bolla di consegna, senza menzione dell'IVA. La bolla di consegna non può essere utilizzata come prova per la detrazione dell'imposta a monte.
- Quando il Cliente utilizza la propria carta enilive+ per l'acquisto di carburante, altri prodotti o servizi coperti da tale carta, una prima consegna di beni o fornitura di servizi, a seconda della natura della transazione sottostante, ha luogo tra la stazione di servizio (nel caso di un soggetto giuridico distinto da Enilive Suisse S.A.) ed Enilive Suisse S.A. A questa transazione iniziale segue immediatamente una transazione identica tra Enilive Suisse S.A. e il Cliente.
- Ogni fornitore della prestazione renderà i propri prestazioni a proprio nome e per proprio conto nei confronti del destinatario della prestazione e fatturerà al destinatario con IVA.
- Se Enilive Suisse S.A. gestisce la stazione di servizio, vi è una vendita diretta tra Enilive Suisse S.A. ed il Cliente.
- Pertanto, in tutti i casi, Enilive Suisse S.A. agisce come fornitore del Cliente, il quale riceverà da Enilive Suisse S.A. una fattura mensile con tutti gli importi dovuti, addizionata di una tassa amministrativa e di porto di CHF 2.50.
- Il Cliente è tenuto a pagare la fattura mensile in modo che l'importo pervenga al Card Center al più tardi l'ultimo giorno del mese della fattura. Per gli eventuali ritardi nel pagamento, vengono riscossi interessi di mora pari all'1.25% mensile del precedente saldo debitore, nonché CHF 5.- per eventuali solleciti.
- Qualsiasi reclamo in merito alla fattura mensile deve essere indirizzato al Card Center entro 20 giorni dal ricevimento della fattura. In caso contrario, la fattura viene considerata approvata.
- Il Cliente riceve la carta enilive+ e, con invio separato, il numero d'identificazione personale (di seguito: il "codice PIN"). Il Cliente è tenuto a adottare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza della carta enilive+ e del codice PIN. Per ragioni di sicurezza, il Cliente dovrà mantenere segreto il codice PIN e conservarlo separato dalla carta. Il codice PIN non dovrà essere annotato sulla carta enilive+ né su altri documenti.
- Enilive Suisse S.A. ha la facoltà di considerare qualsiasi persona che utilizzi la carta enilive+ e sia in grado di digitare il relativo codice PIN, quale titolare legittimo della carta. Utilizzando la propria carta enilive+ con il rispettivo codice PIN o firmando un giustificativo di vendita, il Cliente conferma l'addebito e la correttezza dell'importo d'acquisto, riconoscendo il proprio debito nei confronti di Enilive Suisse S.A.
- Enilive Suisse S.A. stabilisce per ciascun Cliente un limite d'acquisto individuale e personalizzato. Per impostazione predefinita, il limite d'acquisto mensile è di CHF 1'500.- per le persone fisiche e di CHF 4'000.- per le società di persone e le persone giuridiche. Enilive Suisse S.A. si riserva il diritto di modificare il limite d'acquisto in qualsivoglia momento.
- Il Cliente registrato come titolare della carta enilive+ è il solo responsabile di tutti i danni causati da un abuso della carta enilive+ o del codice PIN.  
In caso di furto o smarrimento della carta enilive+, il Cliente è tenuto ad informare telefonicamente senza indugio il Card Center (Tel.: 0800 308 308) e, successivamente, a confermare per iscritto l'accaduto (Enilive Suisse S.A., Av. de Gratta-Paille 1, 1018 Lausanne) o via e-mail ([cards@enilive.com](mailto:cards@enilive.com)).
- Per ogni carta enilive+ viene riscossa una tassa annua di CHF 10.-. Al prezzo ridotto di CHF 5.- ciascuna, il Cliente può richiedere l'emissione di carte supplementari sul medesimo conto.  
Inoltre, vengono addebitate le seguenti spese:
  - sostituzione di una carta enilive+ danneggiata: CHF 5.- ;
  - sostituzione di una carta enilive+ smarrita o rubata: CHF 8.- (compresa la trasmissione del codice PIN);
  - trasmissione scritta del codice PIN: CHF 3.-.
- Il Cliente si impegna a segnalare per iscritto quanto prima possibile al Card Center qualsiasi cambiamento concernente la propria carta enilive+ (ad es., un cambiamento d'indirizzo, di identità o del conto bancario).
- La carta enilive+ rimane di proprietà di Enilive Suisse S.A. durante tutto il rapporto contrattuale. Enilive Suisse S.A. può esigere la restituzione della carta enilive+ ovvero predisporre il ritiro presso le stazioni di servizio Enilive/Eni in qualsivoglia momento.
- Il Card Center ha il diritto di bloccare oppure di disdire la carta enilive+ in qualsiasi momento, se il Cliente viene meno ai propri obblighi.  
Non è permesso l'utilizzo di una carta enilive+ annullata o di cui è stata richiesta la restituzione.
- Il Cliente acconsente che i suoi dati personali siano trattati da Enilive Suisse S.A. la quale è il Titolare del trattamento. Inoltre, il Cliente acconsente espressamente a che i dati raccolti da Enilive Suisse S.A., nell'ambito dell'utilizzo della carta, siano trattati a finalità di marketing. Secondo le modalità indicate nell'Informativa Privacy Cliente, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni generali ed è disponibile sul sito Internet di Enilive Suisse S.A. ([www.enilivestation.ch](http://www.enilivestation.ch)), il Cliente può ritirare in qualsivoglia momento il suo consenso al trattamento dei dati personali a finalità di marketing, nonché far valere i diritti conferiti dalla Legge federale sulla protezione dei dati (di seguito: la "LPD"). Il Cliente dichiara di aver informato l'eventuale utente di una carta supplementare in merito al trattamento dei dati e che questo ha acconsentito. Enilive Suisse S.A. garantisce che tutti i dati sono trattati con riservatezza ed in conformità con la LPD.**
- Ai fini del rilascio di una carta enilive+, il Cliente autorizza il Card Center ad eseguire tutte le ricerche che questi riterrà necessarie. Il Card Center può rifiutare il rilascio della carta enilive+ senza indicarne i motivi.
- Al primo utilizzo della carta enilive+ il Cliente accetta le presenti Condizioni generali. Una copia delle stesse viene consegnata al Cliente insieme alla carta enilive+.  
Enilive Suisse S.A. si riserva il diritto di modificare in qualsivoglia momento le presenti Condizioni generali (ad es., l'importo delle tasse), nonché l'Informativa Privacy Clienti. Ogni modifica sarà comunicata al Cliente per iscritto. Le modifiche saranno ritenute accettate, sempre che il Cliente non restituisca la(le) propria(e) carta(e) enilive+ al Card Center entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione; in tal caso, ciò comporterà anche la risoluzione del rapporto contrattuale con riserva del calcolo del saldo finale.
- Tutti gli importi indicati nelle presenti Condizioni generali si intendono I.V.A. inclusa.
- Il Cliente può, in qualsiasi momento e con effetto immediato, disdire per iscritto il rapporto contrattuale. La disdetta della carta principale comporta automaticamente la disdetta di tutte le carte supplementari. Enilive Suisse S.A. si riserva il diritto di disdire il rapporto contrattuale senza indicarne i motivi. La disdetta del rapporto contrattuale rende esigibili immediatamente e senza ulteriori formalità tutti gli importi ancora dovuti. Dopo la disdetta, il Cliente deve rendere la/e carta/e enilive+ inutilizzabili.
- Al presente contratto si applicano in via esclusiva le leggi svizzere. In caso di controversie derivanti dal presente rapporto giuridico, foro esclusivo è Losanna.** Enilive Suisse S.A. si riserva il diritto di citare il Cliente presso il giudice competente del luogo di residenza del Cliente o presso un'altra autorità competente.  
Per qualsiasi informazione, il Cliente può contattare il Card Center (Tel.: 0800 308 308).